

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET CONTRAT DE GARANTIE COMMERCIALE OPELSTORE

VENTE EN LIGNE AU COMPTANT

Vente aux professionnels de véhicules utilitaires légers

Version du 15/01/2025

Le Site internet Opel Store est ci-après désigné le Site internet ou le Site

Les présentes conditions générales sont applicables en cas de commande d'un véhicule neuf au comptant sur le Site.

1° DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées lors de la commande sont traitées par Stellantis Europe S.p.A. en tant que responsable du traitement et/ou par le constructeur automobile (tel que défini dans la politique de confidentialité ci-après) afin de pouvoir traiter votre commande et aux conditions indiquées dans la Politique de confidentialité. Tous les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires. Si vous ne les fournissez pas, il ne sera pas possible de traiter votre commande du nouveau véhicule.

Pour plus d'informations sur la manière dont vos données personnelles sont traitées, veuillez lire la politique de confidentialité ci-après.

2° VENDEUR, ACHETEUR, VEHICULE VENDU ET CONTRAT DE VENTE

Le Site internet permet l'achat au comptant en ligne de véhicules Opel neufs à produire.

Le Site présente les offres de vente de concessionnaires Opel situés en France métropolitaine.

Le vendeur du Véhicule sur le Site est le Concessionnaire, appelé Concessionnaire Vendeur ou Point de vente, dont le nom et les coordonnées sont mentionnés sur le Site à partir à partir du choix du concessionnaire par le Client. Ce concessionnaire est l'annonceur de l'offre correspondante sur le Site.

Le Concessionnaire vendeur a pour activité la commercialisation de véhicules neufs de marque Opel.

Le Contrat de vente du Véhicule est constitué par les dispositions du Site telles que complétées par le Client ainsi que par les présentes Conditions générales. Ces dernières se composent des conditions générales de vente et de garantie au comptant.

Le Contrat est proposé uniquement en langue française.

Le récapitulatif de commande sur le Site ainsi que les présentes Conditions générales peuvent être enregistrées et imprimées par le Client.

Les présentes Conditions générales, les produits et les prix figurant sur le Site peuvent être modifiés à tout moment sans préavis. Ils restent valables tant qu'ils sont visibles sur le Site. Toute commande est régie par les conditions générales et les prix en ligne sur le Site au moment où elle est passée.

Le Concessionnaire Vendeur mentionné sur le Site n'est pas le mandataire de la société Opel France, société par actions simplifiée dont le siège social est situé 2-10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, immatriculée au RCS de Versailles sous le numéro 342 439 320. Il est responsable vis-à-vis du Client, des engagements de toute nature pris par lui, nonobstant la responsabilité légale du constructeur du Véhicule.

Dans le cas où le constructeur apporterait au Véhicule des modifications tenant compte notamment des évolutions techniques, elles n'altéreront pas la qualité du Véhicule et ne modifieront pas son prix.

Disponibilité des pièces : Le Client est informé que les pièces indispensables à l'utilisation du Véhicule faisant l'objet de la Commande seront disponibles pendant dix (10) ans à compter de sa livraison. Dans le cas où ces pièces viendraient à manquer pendant cette durée, Opel France s'engage à proposer une solution de réparation.

3° ETAPES DE LA COMMANDE SUR LE SITE

Le Client configure un véhicule Opel à produire de son choix parmi ceux proposés sur le Site. Il est précisé que tous les véhicules et finitions de la gamme utilitaires légers Opel ne sont pas systématiquement proposés sur le Site.

Pour configurer un véhicule, le Client commence par choisir un modèle. Le Client peut le cas échéant choisir parmi différentes possibilités de finitions, motorisations, types de boîte de vitesse, couleurs, garnissages. Il peut aussi le cas échéant choisir une ou des options s'il le souhaite.

En fonction des choix du Client, le prix du véhicule et la date de livraison sont mis à jour.

Avant le choix d'un concessionnaire vendeur par le Client, les prix présentés sur le Site sont selon les véhicules soit des prix internet conseillés, valables seulement en cas de vente sur le Site internet, soit des prix publics. Les prix internet conseillés ne peuvent pas être dépassés par les concessionnaires vendeurs pour les ventes sur le Site internet.

Les prix mentionnés sur le Site incluent les frais de préparation du Véhicule (comportant la fourniture et la pose d'un jeu de plaques d'immatriculation définitives d'entrée de gamme, la préparation pour la mise à la route, le lustrage, le contrôle des niveaux et le cas échéant 5 litres de carburant).

Le prix de la carte grise est également affiché, en fonction du département d'immatriculation choisi par le client.

Le montant du malus éventuellement dû n'est pas affiché sur le Site.

D'éventuelles offres commerciales en cours sont présentées au Client. Ces offres sont valables en cas d'achat d'un véhicule neuf sur le Site, sous réserve des éventuelles conditions qu'elles

prévoient.

Les caractéristiques techniques du véhicule sont accessibles.

Une date de livraison au plus tôt et une date de livraison au plus tard sont affichées. Le concessionnaire vendeur s'engage à ne pas livrer le véhicule au-delà de la seconde date.

Un récapitulatif est accessible par le Client, comportant :

-
- **Le prix hors option du Véhicule**
- **Le prix de chaque option choisie (le cas échéant)**
- **Le prix total du véhicule**
- Le coût de la carte grise
- Le montant total

Le Client dispose de la possibilité de demander une prestation facultative payante de réalisation des démarches d'immatriculation.

Le prix total du véhicule, de la carte grise et le cas échéant de cette prestation est affiché.

Le Client renseigne ensuite et valide ses coordonnées personnelles.

Le Client choisit ensuite un concessionnaire vendeur.

Après le choix d'un véhicule et d'un concessionnaire vendeur par le Client sur le Site, le prix présenté sur le Site est celui proposé par le concessionnaire choisi, valable en cas de vente au comptant sur le Site internet.

Un récapitulatif est ensuite présenté au Client, comportant :

- **Le rappel du Véhicule sélectionné**
- Le concessionnaire vendeur choisi

- **Le prix hors option du Véhicule**
- **Le prix de chaque option choisie (le cas échéant)**
- **Le prix total du véhicule**
- **Le coût de la carte grise**
- **Le prix de la prestation de démarche d'immatriculation, si le Client l'a demandée**
- **Le montant total**

Si le Client n'a pas demandé la prestation de démarche d'immatriculation, le coût de la carte grise et de l'éventuel malus ne devront pas être réglés par le Client au Concessionnaire vendeur mais directement à l'administration publique chargée des immatriculations.

Il est ensuite demandé au Client de lire et d'approuver par une case à cocher les présentes Conditions générales de vente au comptant.

Il est ensuite proposé au Client de valider sa commande.

En validant sa commande sur le Site internet, le Client confirme son acceptation des termes du Contrat.

Avant le bouton de validation de sa commande,, le Client a la possibilité de vérifier le détail et le total de sa commande et d'abandonner sa démarche.

Une page de confirmation de commande s'affiche ensuite.

Le Client reçoit ensuite un courrier électronique de confirmation de commande rappelant les stipulations du Contrat.

La commande du Client est archivée pendant une durée de 10 ans. Le Client qui désire accéder à cette commande peut en faire la demande à tout moment au Concessionnaire Vendeur pendant cette période.

4° PRIX – REGLEMENT

Le prix du Véhicule faisant l'objet de la Commande est celui mentionné sur le Site internet. Il est garanti jusqu'à l'expiration du délai contractuel de livraison du Véhicule, et, en cas de dépassement non imputable au Client, jusqu'à sa mise à disposition, sauf si la variation de prix résulte de modifications techniques ou fiscales imposées par les Pouvoirs Publics.

Dans ce cas :

- Le prix du Véhicule sera celui du tarif en vigueur au jour de sa livraison,
- Le Client pourra, si le prix du Véhicule est supérieur à celui fixé dans la Commande, faire application de l'article 7.2 ANNULATION ci-après.

La garantie de prix ne s'applique qu'au Véhicule objet de la Commande.

Le prix du Véhicule est payable à sa date de livraison effective par virement bancaire au profit du Concessionnaire Vendeur. Le virement devra parvenir au Concessionnaire vendeur deux jours avant la livraison effective.

Le transfert de la propriété et des risques s'effectuent à la livraison effective du Véhicule telle que définie à l'article 5° LIVRAISON ci-après.

5° LIVRAISON

La livraison du Véhicule a lieu dans les locaux du Concessionnaire Vendeur situé en France métropolitaine dont l'adresse est mentionnée sur le Site internet.

La livraison aura lieu au plus tard à la date limite de livraison indiquée sur le Site lors de la Commande. Toutefois en cas de modification de la Commande sur demande du Client ainsi qu'en cas de force majeure telle que définie par la loi et la jurisprudence en vigueur ou d'un évènement tel qu'un incendie, une inondation, une réquisition, un conflit collectif du travail, etc., présentant les caractéristiques de la force majeure, chez le constructeur, ses fournisseurs ou ses sous-traitants, ou chez le Vendeur, la date limite de livraison précitée sera reportée de deux (2) mois.

Les dates de livraison mentionnées sur le Site sont valables pour une commande le jour même.

Le Concessionnaire Vendeur prendra contact avec le Client par téléphone dans les 48 heures suivant la commande pour organiser un rendez-vous de livraison.

Le Client est tenu de prendre livraison du Véhicule dans les quinze (15) jours suivant sa mise à disposition par le Vendeur. A défaut, le Vendeur pourra faire application des dispositions de l'article 7 ANNULATION ci-après.

Le Client ayant passé commande sur le Site devra venir en personne prendre livraison du Véhicule sans pouvoir envoyer un représentant.

Lors de la livraison, le Client devra présenter les documents suivants, dont le livreur pourra prendre copie :

- dans le cas où le Client est une personne morale (société...) :
 - un extrait K bis de moins de 3 mois ;
 - une copie d'une pièce d'identité du représentant légal de l'entité mentionné au Kbis ;
 - si la personne physique mentionnée lors de la commande du véhicule n'est pas le représentant légal mentionné au Kbis, un pouvoir donné par ce représentant légal à cette personne pour passer la commande ;
 - si la personne qui vient prendre livraison du Véhicule n'est pas le représentant légal mentionné au Kbis, un pouvoir donné par ce représentant légal à cette personne pour prendre livraison du Véhicule ;
- dans le cas où le Client est une personne physique :
- une pièce d'identité du Client en cours de validité le Certificat Provisoire d'Immatriculation en cours de validité ou l'original du Certificat d'Immatriculation définitif si le Client a fait lui-même la demande d'immatriculation
- le certificat d'assurance du Véhicule
- ainsi que les autres documents qui seront éventuellement demandés au Client par courrier électronique après le choix du Véhicule.

La livraison donnera lieu à la signature par le Concessionnaire Vendeur et le Client d'un bon de livraison dont chacun conservera un exemplaire.

En cas de dépassement de la date limite de livraison précitée par le Vendeur, le Client pourra annuler la Commande du Véhicule conformément aux stipulations de l'article 7 ANNULATION ci-après.

6° CONTRAT DE GARANTIE COMMERCIALE OPEL

Se reporter au chapitre « CONTRAT DE GARANTIE COMMERCIALE OPEL » du présent document.

7° ANNULATION

Le Vendeur pourra annuler la Commande de plein droit et sans sommation, conformément à l'article 1657 du Code civil, si dans le délai de quinze (15) jours prévu à l'article 5, le Client n'a pas pris livraison du Véhicule.

8° RECLAMATIONS - CENTRE DE CONTACT CLIENTS OPEL

Le Client peut joindre le service Relations Clientèle Opel pour toute demande d'information ou réclamation portant sur les conditions générales de vente et de garantie du Véhicule:

- Par téléphone au 0 970 809 120 (prix d'un appel local depuis un poste fixe) du lundi au vendredi (sauf jours fériés) de 8h à 19h et le samedi de 9h à 13h.
- Par internet sur le site <https://www.opel.fr/tools/contact.html>
- Par courrier à l'adresse suivante : Opel France – Service Relations Clientèle – Case YT 1800 – 2/10 bd de l'Europe 78092 POISSY,

9° DROIT APPLICABLE – LITIGE

La commande du véhicule sur Opel Store et les présentes conditions générales de vente et de

garantie du Véhicule sont exclusivement régies par le droit français.

En cas de litige entre les parties, celles-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable. A défaut d'accord amiable, les tribunaux du siège du vendeur seront seuls compétents.

Politique de Confidentialité de Stellantis Europe et des Constructeurs Automobiles européens (en vigueur depuis 30/06/2023)

La présente Politique de Confidentialité (« **Politique de Confidentialité** ») s'applique à la collecte et au traitement de **Données à Caractère Personnel** aux fins décrites dans la section « Pourquoi collectons-nous et traitons-nous vos Données ? » ci-dessous, effectués par Stellantis Europe qui agit en qualité de nouveau **Responsable du Traitement des Données** des prospects, des propriétaires et des clients du Groupe à l'échelle de l'Europe ou par les Constructeurs Automobiles à certaines fins.

La présente Politique de Confidentialité est rédigée conformément à l'article 13(4) du règlement européen 679/2016 (ci-après « **RGPD** ») et vous aidera à mieux comprendre comment nous traitons vos informations.

Dans ce document, vous trouverez quelques exemples de la manière dont nous traitons les **Données à Caractère Personnel**, ainsi que les **Définitions** des termes commençant par une majuscule, lesquelles vous fourniront des explications plus détaillées (à la fin de la présente Politique de Confidentialité). Si vous souhaitez obtenir des précisions sur la présente Politique de Confidentialité ou sur la manière dont vos Données sont traitées, veuillez envoyer votre demande à : dataprotectionofficer@stellantis.com.

1. Qui sommes-nous ?

En fonction des finalités des activités de traitement des données et de la marque de **Véhicule** que vous avez choisie, le **Responsable du Traitement** indépendant de vos **Données à Caractère Personnel** pourrait être Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 Turin, Italie, et agir en qualité de Responsable du Traitement unique des données (« **Stellantis Europe** »), et/ou les Constructeurs Automobiles. Stellantis Europe et les Constructeurs Automobiles sont dénommés conjointement le « Responsable du Traitement » ou « nous ».

2. Quelles Données collectons-nous et traitons-nous ?

Lorsque vous interagissez avec nous, **Notre Réseau** et les **Constructeurs Automobiles**, nous pouvons recueillir les **Données à Caractère Personnel** suivantes.

Vous trouverez plus de détails sur les raisons pour lesquelles nous traitons vos **Données à Caractère Personnel** dans la section « Pourquoi collectons-nous et traitons-nous vos Données ? » ci-dessous. La fourniture de vos Données à Caractère Personnel est toujours gratuite et sans conséquences, exception faite de l'accomplissement de certaines finalités. Si certaines informations et/ou données sont obligatoires, nous l'indiquons dans nos formulaires et documents.

a) Données que vous fournissez

Nous recueillons des **Données à Caractère Personnel**, soit provenant directement de vous (par exemple, par le biais d'une tablette ou d'un formulaire que nous fournissons), soit indirectement via **Notre Réseau** et/ou les **Partenaires**. Il s'agit principalement de coordonnées et de données d'identification telles que le nom et le prénom, la date de naissance, l'adresse électronique, le lieu de résidence, le numéro de téléphone, la profession, les intérêts, les besoins, les détails concernant la propriété du véhicule, la langue préférée et les marques de Stellantis. Parfois, les données que vous fournissez peuvent concerner des tiers. Si vous nous communiquez des données de tiers, vous serez responsable du partage de ces informations avec nous et devez être légalement autorisé à le faire (c'est-à-dire être autorisé par le tiers à partager ses informations, ou ledit partage doit nécessairement répondre à un motif légitime). Vous convenez également de nous dédommager intégralement en cas de plainte, de réclamation ou de demande de dommages et intérêts qui pourraient découler du traitement de **Données à Caractère Personnel** d'un tiers en violation de la législation applicable en matière de protection des données.

Nous ne recueillons pas d'informations concernant les détails de la vente d'un Véhicule ou d'une flotte (par exemple, les coordonnées bancaires, les données de facturation, ou si vous avez sollicité un financement). Toutes les données de vente légalement requises et les informations connexes sont traitées de manière indépendante par Notre Réseau (qui vous fournira sa politique de confidentialité relative aux ventes, agissant en qualité de Responsable du Traitement indépendant) ou par le tiers qui vous a vendu le Véhicule.

b) Données provenant du Dispositif Embarqué qui vous sont associées

Lorsque vous achetez un Véhicule, les données qui l'identifient (par exemple, le numéro d'identification du véhicule (VIN), la plaque d'immatriculation, etc.) ainsi que les **Données relatives au Véhicule** seront associées à vos Données à Caractère Personnel, devenant ainsi l'un de vos **Identifiants Uniques**. Les Constructeurs Automobiles ont besoin de ces informations pour fournir les services aux propriétaires, pour s'acquitter de leurs obligations légales et pour protéger les intérêts des clients, ainsi que les leurs.

c) Données issues de votre activité

Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous pouvons collecter d'autres informations vous concernant sur la base de vos interactions avec nous portant sur **Notre Réseau** et les **Constructeurs Automobiles** (par exemple, la fourniture de commentaires à la suite d'une vente et de la fourniture d'un service). Veuillez également consulter la politique de confidentialité de **Notre Réseau** pour obtenir de plus amples informations sur ses activités de traitement. Dans certains cas, les informations vous concernant sont collectées et combinées par le biais de votre interaction avec **Nos Sites Internet**. Dans d'autres cas, si vous nous contactez par courriel, courrier, téléphone ou autre au sujet du **Véhicule** ou demandez d'autres informations, nous recueillons et conservons un enregistrement de vos coordonnées, de vos communications et de nos réponses. Si vous nous contactez par téléphone, de plus amples informations vous seront fournies au cours de l'appel.

3. Source des Données à Caractère Personnel

a) Données fournies par des tiers au sein du Groupe Stellantis

Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous pouvons collecter :

- Des Données que vous fournissez à **Nos Concessionnaires**. C'est le cas lorsque vous les informez que vous êtes déjà client d'un ou plusieurs **Constructeurs Automobiles** et que vous souhaitez accélérer le processus de collecte et d'amélioration de la qualité et de l'exactitude des **Données à Caractère Personnel** que vous avez fournies précédemment.
- Des **Données relatives au Véhicule** que vous avez fournies à **Notre Réseau** et/ou aux **Constructeurs Automobiles**. C'est le cas des **Données relatives au Véhicule** à la suite d'une mise en service ou d'un service fourni par le Constructeur Automobile.
- Les commentaires et suggestions dont vous faites part à Stellantis Europe à la suite de la prestation de services par Notre Réseau et/ou la fourniture de nos Services (par exemple, les commentaires relatifs aux services après-vente et après-révision).

b) Données collectées par le biais des Sites Internet et des Applications de nos Partenaires

Nous recueillons également des informations vous concernant à partir des Sites Internet et des Applications de nos Partenaires. Nos Partenaires ne peuvent nous communiquer vos [Données à Caractère Personnel](#) qu'après nous avoir assuré contractuellement qu'ils ont obtenu votre consentement ou qu'ils disposent d'une autre base légale légitimant leur communication/partage de ces données avec nous (par exemple, si vous demandez à l'un de nos Partenaires de réserver un essai sur route, lors de votre achat et lorsque vous demandez à recevoir des communications commerciales). Cette pratique sera désignée ci-après par l'expression « [Collecte Indirecte](#) ». Sur ce point, nous tenons à souligner que nous faisons tout notre possible pour vérifier la conformité des données que nous recevons avant de les utiliser.

c) Données recueillies auprès de sources publiques ou accessibles au public

Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous pouvons collecter ou enrichir vos [Données à Caractère Personnel](#) avec des informations obtenues auprès de sources publiques accessibles dans les limites du droit qui nous est applicable. Ces sources peuvent être des registres publics, des journaux en ligne, des listes ou des annuaires publics. Veuillez noter qu'un contrôle préalable est toujours effectué quant à la possibilité d'utiliser ces informations, conformément aux meilleures pratiques établies par l'autorité compétente respective à laquelle nous sommes soumis.

4. Pourquoi collectons-nous et traitons-nous vos Données, et fondement juridique

Vos Données servent les finalités suivantes :

a) [Faciliter la collecte et la correction de vos Données](#)

➤ *Responsable du Traitement: Stellantis Europe et les Constructeurs Automobiles*

Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous utilisons vos Données, notamment celles que vous avez fournies à nos [Concessionnaires](#), pour mettre à jour les informations dont nous disposons sur vous en tant que propriétaire de l'un de nos [Véhicules](#) ou en tant que personne présentant un intérêt pour les marques de Stellantis. Cette finalité comprend également la communication de Données à [Notre Réseau](#) et nos [Constructeurs Automobiles](#) afin de s'assurer que vos [Données à Caractère Personnel](#) sont correctes et à jour.

Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime de Stellantis Europe, de [Notre Réseau](#) et des [Constructeurs Automobiles](#), visant à maintenir à jour la qualité des [Données à Caractère Personnel](#) concernant les propriétaires et les prospects.

b) [Fourniture de nos Services et assistance connexe](#)

➤ *Responsable du Traitement: Stellantis Europe et les Constructeurs Automobiles*

Nous utilisons vos Données pour vous offrir des [Services](#), y compris la réservation d'essais sur route sur [Nos Sites Internet](#) et [Notre Application](#) ou sur les [Sites Internet et Applications de Nos Partenaires](#) ; pour organiser [Nos Événements](#) auxquels vous participez ; pour envoyer des messages relatifs à la révision et à l'entretien des Véhicules ; si disponible et activé, le service de garantie et d'assistance technique ; le changement de propriétaire ; pour répondre à vos demandes/suggestions/rapports et, si vous le souhaitez, pour vous envoyer des communications institutionnelles et non commerciales couvrant les activités du Groupe Stellantis.

Ces données sont traitées dans le but de répondre à une obligation contractuelle ou à des mesures pré-contractuelles prises à votre demande.

c) [Analyser et améliorer nos Véhicules et créer de nouveaux Services et de nouvelles fonctionnalités](#)

➤ *Responsable du Traitement: Stellantis Europe*

Stellantis Europe utilise les [Données relatives au Véhicule](#), reçues par [Notre Réseau](#) et nos [Constructeurs Automobiles](#), ainsi que les commentaires et suggestions des propriétaires et les [Données Agrégées](#) pour mesurer, détecter les anomalies, améliorer les performances des [Véhicules](#) et des services associés (par exemple, les [Services Connectés](#)) et/ou créer de nouveaux services.

Dans la mesure du possible, Stellantis Europe utilise des données anonymes ou pseudonymes à ces fins. Toute référence personnelle ne sera effectuée que dans des cas exceptionnels. Dans ces cas, la règle suivante s'applique : sous réserve de votre consentement à l'« Analyse de vos préférences et de vos comportements afin de personnaliser nos Services et nos communications, y compris tout Contenu Susceptible de Vous Intéresser », ce traitement des Données à Caractère Personnel est basé sur l'intérêt légitime visant à créer et maintenir des services qui sont réellement utiles à nos clients du Groupe Stellantis.

d) [Vous envoyer des messages promotionnels](#)

➤ *Responsable du Traitement: Stellantis Europe*

Stellantis Europe peut utiliser vos coordonnées (adresse électronique, téléphone, SMS et/ou tout autre moyen disponible) pour envoyer des messages promotionnels ou pour réaliser des études de marché et des enquêtes auprès des consommateurs qui incluent des contenus marketing. Ces communications concernent toutes les marques actuelles et futures de Stellantis (par exemple, Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) et des marques portant à Stellantis Group, comme par exemple Stellantis Financial Services S.A., Banque Stellantis France S.A., Crédipar S.A., Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited, Stellantis Insurance Europe Limited et Stellantis Life Insurance Europe Limited. Dans certains cas, les communications peuvent inclure des promotions de produits ou de services de [Partenaires](#) sélectionnés. Lorsque Stellantis Europe envoie ce type de communications, elle peut agir en qualité de [Responsable Conjoint du Traitement](#) avec les [Partenaires concernés](#). Des informations et des accords spécifiques seront mis en place avec les [Partenaires](#) avant de vous envoyer toute communication. Sur ce point, aucune communication ne vous sera envoyée sans avoir obtenu votre consentement préalable, que vous pouvez donner en *cochant les cases* prévues à cet effet.

e) [Détecter des anomalies dans les Services et dans l'assistance de Nos Concessionnaires](#)

➤ *Responsable du Traitement: Stellantis Europe*

Si vous avez participé à nos enquêtes ou si vous avez spontanément fait part à [Notre réseau](#) et/ou nos [Constructeurs Automobiles](#) de vos commentaires et suggestions ou de toute anomalie concernant nos Services, nous utiliserons et partagerons ces informations avec les parties prenantes concernées afin d'améliorer votre expérience et de réduire les anomalies.

Ce traitement sera fondé, le cas échéant, sur notre intérêt légitime à vérifier les opérations de [Notre Réseau](#) et des [Constructeurs Automobiles](#). Vous ne recevrez aucune communication à ce sujet, sauf en réponse à votre signalement d'anomalie, ou si vous avez consenti à recevoir des messages promotionnels, auquel cas nous prendrons l'initiative de vous demander votre avis.

f) [Vous exclure des communications promotionnelles non pertinentes](#)

➤ *Responsable du Traitement: Stellantis Europe*

Stellantis Europe peut traiter vos Données pour vous exclure des communications promotionnelles, dans le cas où ces communications ne correspondraient pas à votre profil (par exemple, si vous êtes domicilié en Italie, nous ne partagerons pas les promotions concernant la France, etc.)

Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime visant à définir, et à réduire ou à utiliser efficacement notre budget marketing et sur votre intérêt légitime à ne pas recevoir de communications non pertinentes.

g) [Analyser vos préférences et vos comportements afin de personnaliser nos Services et nos communications, y compris tout Contenu Susceptible de Vous Intéresser](#)

➤ *Responsable du Traitement: Stellantis Europe*

Stellantis Europe utilise vos Données, notamment les Données issues de vos activités, les [Données relatives au Véhicule](#) et les [Données Agrégées](#) pour améliorer les Services et communications promotionnelles, initiatives commerciales, plateformes numériques, et pour vous montrer du [Contenu Susceptible de Vous Intéresser](#), également sur les plateformes de réseaux sociaux ou par le biais de plateformes de Publicité Programmatique, uniquement dans la mesure où vous nous avez autorisés à les télécharger sur ces plateformes.

Les Services et/ou communications et/ou [Contenus Susceptibles de Vous Intéresser](#) personnalisés sont basés sur votre comportement, vos intérêts, vos besoins, vos préférences ainsi que votre profil ; ces finalités peuvent également être atteintes en utilisant des [Données à Caractère Personnel](#) collectées grâce à des cookies ou d'autres technologies de traçage afin d'analyser et de prévoir les préférences du client en lui proposant des offres personnalisées.

Ce traitement est fondé sur votre consentement préalable. Lorsque nous vous cibons sur des plateformes de réseaux sociaux ou par le biais de plateformes de [Publicité Programmatique](#), nous pouvons agir en qualité de [Responsable Conjoint du Traitement](#) avec le fournisseur de la plateforme concernée. Des informations et des accords spécifiques seront mis en place avec le fournisseur de la plateforme avant de vous envoyer toute communication.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de Services et/ou de communications personnalisés ou de [Contenus Susceptibles de Vous Intéresser](#), vous pouvez modifier vos préférences, comme expliqué dans la section « Comment contrôler vos Données et gérer vos choix » ci-dessous.

h) Partage de données avec des Partenaires à des fins marketing qui leur sont propres

➤ *Responsable du Traitement: Stellantis Europe*

Stellantis Europe communique vos informations à des [Partenaires](#) tiers sélectionnés à des fins de marketing qui leur sont propres. Les [Partenaires](#) ne vont pas contacteront que par des moyens automatisés (par exemple, courrier électronique, SMS, appel téléphonique enregistré) et seront obligés de fournir leur notice d'information.

Ce traitement est fondé sur votre consentement préalable. Vous pouvez consulter la liste complète ou les catégories de [Partenaires](#) avec lesquels nous avons partagé vos Données à l'adresse suivante: <https://privacyportal.stellantis.com>.

i) Partager les Données relatives au Véhicule avec Stellantis Europe

➤ *Responsable du Traitement: Constructeurs automobiles*

Les Constructeurs Automobiles partagent les [Données relatives au Véhicule](#) collectées lors de la fourniture de l'un de nos Services (par exemple, une mise en service) avec Stellantis Europe pour permettre à cette dernière d'améliorer les Véhicules, de mesurer l'efficacité de leurs services et la création de nouveaux services. Les [Données relatives au Véhicule](#) sont traitées par Stellantis Europe comme des Données à Caractère Personnel et/ou des Données Agrégées, et ne sont donc pas associées aux Données à Caractère Personnel vous concernant.

Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime des Constructeurs Automobiles et de Stellantis Europe à créer et à maintenir des Véhicules et des Services qui sont réellement utiles à nos clients.

j) Respect des obligations légales et fiscales

➤ *Responsable du Traitement: Stellantis Europe et les Constructeurs Automobiles*

Nous pouvons utiliser vos Données pour nous conformer aux obligations légales et fiscales auxquelles nous sommes soumis, qui constituent le fondement juridique de ce traitement de vos Données. Certaines législations peuvent nous obliger à partager vos Données avec les autorités publiques (par exemple, les avis de rappel). Si ce partage n'est pas exigé par la loi dans votre pays, nous les enverrons quand même, comme expliqué plus en détail dans la section « Protection de nos intérêts et de vos intérêts » ci-dessous.

k) Envoi de communications d'entreprise et institutionnelles

➤ *Responsable du Traitement: Stellantis Europe*

Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous partageons vos informations pour envoyer des enquêtes d'entreprise et des communications institutionnelles concernant le Groupe Stellantis dans son ensemble. Il s'agit de communications non promotionnelles que nous envoyons au nom ou à la place de [Constructeurs Automobiles](#), sur la base de notre intérêt légitime à vous fournir des informations cohérentes.

l) Protection de nos intérêts et de vos intérêts

➤ *Responsable du Traitement : Stellantis Europe*

Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous pouvons être amenés à utiliser vos Données pour détecter, réagir et prévenir des comportements frauduleux et illégaux ou des activités qui pourraient compromettre votre sécurité ou la nôtre. Cette finalité comprend les audits et les évaluations de nos opérations commerciales, de nos contrôles de sécurité, de nos contrôles financiers, de notre programme de gestion des dossiers et de l'information, et tout autre aspect lié à l'administration de nos activités générales, de notre comptabilité, de la tenue de nos dossiers et de nos fonctions juridiques. Nous utiliserons également vos Données pour vous envoyer des communications concernant la sécurité de votre [Véhicule](#)/flotte (par exemple, campagnes de rappel, mises à jour de logiciels, etc.), même si nous n'avons aucune obligation de le faire dans le pays où vous vous trouvez. Il ne s'agit pas de messages promotionnels, mais de communications de service visant à assurer votre sécurité lorsque vous utilisez votre [Véhicule](#).

L'utilisation de vos Données à ces fins est basée sur l'intérêt légitime visant à protéger nos intérêts et ceux nos clients, vous compris.

5. Comment utilisons-nous vos Données (méthode de traitement) ?

Les Données recueillies aux fins indiquées ci-dessus sont traitées aussi bien manuellement qu'au moyen de traitements automatisés, par le biais de programmes et/ou d'algorithmes qui analysent des informations telles que les Données issues de votre activité.

Vos Données peuvent également faire l'objet d'une [Combinaison et/ou d'un Recoupement](#), dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet. Par exemple, cela nous permet de distinguer le propriétaire des [Données relatives au Véhicule](#) qui vous sont associées ; de savoir si vous recevez des services de qualité par l'intermédiaire de [Notre Réseau](#) ; ou si nous devrions vous envoyer des messages promotionnels ou du [Contenu Susceptible de Vous Intéresser](#) strictement liés aux Données issues de votre activité. La [Combinaison et/ou le Recoupement](#) de vos informations aux fins pour lesquelles nous les traitons (par exemple, la personnalisation de nos communications, y compris tout [Contenu Susceptible de Vous Intéresser](#)) peuvent être activés ou désactivés, comme expliqué dans la section « Comment contrôler vos Données et gérer vos choix » ci-dessous.

6. Comment pouvons-nous divulguer vos Données ?

Nous pouvons divulguer vos Données aux destinataires et/ou catégories de destinataires suivants (« [Destinataires](#) ») :

- Les **personnes que nous avons autorisées** à exercer l'une des activités liées aux données décrites dans le présent document : nos employés et collaborateurs qui sont soumis à une obligation de confidentialité et respectent des règles spécifiques concernant le traitement de vos Données ;
- **Nos Sous-Traitants** : des personnes externes auxquelles nous déléguons certaines activités de traitement. Par exemple, les fournisseurs de systèmes de sécurité, les experts-comptables et autres, les fournisseurs d'hébergement de données, les banques, les assurances, etc. Nous avons signé des accords avec chacun de nos [Sous-Traitants](#) afin de garantir un traitement approprié de vos Données et uniquement selon nos instructions ;
- **Nos administrateurs systèmes** : nos employés ou ceux de nos [Sous-Traitants](#) auxquels nous avons délégué la gestion de nos systèmes informatiques et qui sont donc en mesure d'accéder, de modifier, de suspendre ou de limiter le traitement de vos Données. Ces personnes ont été préalablement sélectionnées et formées de manière adéquate et leurs activités sont suivies par des systèmes qu'elles ne peuvent pas modifier, comme le prévoient les dispositions de l'Autorité de surveillance compétente ;
- **Concessionnaires concernés** : [Notre Réseau](#) qui vous a fourni un service.
- **Nos Partenaires sélectionnés** : lorsque vous avez consenti à ce que vos [Données à Caractère Personnel](#) leur soient communiquées à des fins de marketing et/ou de profilage qui leur sont propres, et qui agissent en qualité de [Responsables du Traitement](#) indépendants.
- Les **forces de l'ordre ou toute autre autorité dont les dispositions ont force obligatoire** : c'est le cas lorsque nous devons nous conformer à une ordonnance judiciaire ou à une loi ou nous défendre dans le cadre d'une procédure judiciaire.

7. Où se trouvent vos Données ?

Nous sommes une entreprise mondiale et nos services sont disponibles dans de multiples juridictions à travers le monde. Cela signifie que vos Données peuvent être stockées, consultées, utilisées, traitées et divulguées en dehors de votre juridiction, y compris au sein de l'Union européenne, des États-Unis d'Amérique ou de tout autre pays où nos [Sous-Traitants](#) et sous-traitants ultérieurs sont situés, ou dans des endroits où leurs serveurs ou infrastructures de cloud computing

peuvent être hébergés. Nous faisons en sorte de nous assurer que le traitement de vos Données par nos Destinataires est conforme aux lois applicables en matière de protection des données, y compris le droit européen auquel nous sommes soumis. Lorsque la législation européenne en matière de protection des données l'exige, les transferts de vos Données à des Destinataires situés en dehors de l'UE seront soumis à des garanties adéquates (telles que les clauses contractuelles types pertinentes de l'UE pour les transferts de données entre pays de l'UE et pays tiers), et/ou à d'autres fondements juridiques conformément à la législation européenne. Si vous souhaitez obtenir davantage d'informations sur les mesures de protection que nous mettons en œuvre pour protéger les données transférées vers des pays tiers en dehors de l'UE, veuillez nous écrire à l'adresse suivante : dataprotectionofficer@stellantis.com

8. Combien de temps conservons-nous vos Données ?

Les Données traitées aux fins indiquées ci-dessus seront conservées pendant la période jugée strictement nécessaire à la réalisation de ces finalités.

Toutefois, les Données peuvent être conservées pendant une période plus longue en cas de réclamations potentielles et/ou réelles et de responsabilités qui en découlent et/ou en cas d'autres exigences légales obligatoires de conservation et/ou d'obligations de stockage.

- Les Données des clients traitées à des fins de marketing et de profilage seront conservées par les responsables du traitement à partir du moment où le client donne son consentement jusqu'au moment où il le retire. Une fois le consentement retiré, les Données ne seront plus traitées à des fins de marketing et de profilage, bien qu'elles puissent encore être conservées par les responsables du traitement afin de gérer d'éventuelles réclamations et/ou poursuites judiciaires. La conservation des Données à des fins de marketing et de profilage est conforme à la législation locale et aux décisions de l'autorité de protection des données.
- Le traitement des Données du client à des fins de respect des obligations légales se poursuivra pendant la période prévue par les lois et règlements.
- Le traitement des Données du client à des fins d'amélioration du produit et des services se poursuivra pendant la période jugée strictement nécessaire à la réalisation de ces finalités, sans dépasser trois ans.

Après expiration de la période/des critères de conservation, vos Données sont effacées conformément à notre politique de conservation. Vous pouvez nous demander de plus amples informations sur nos critères et notre politique de conservation des données en nous écrivant ici : dataprotectionofficer@stellantis.com

9. Comment contrôler vos Données et gérer vos choix ?

Sur demande, vous pouvez à tout moment :

- **Accéder à vos Données (droit d'accès)** : en fonction de vos interactions avec nous, nous vous fournirons les Données que nous détenons à votre sujet, telles que votre nom, votre âge, votre adresse électronique et vos préférences.
- **Exercer votre droit à la portabilité de vos Données à Caractère Personnel (droit à la portabilité des données)** : le cas échéant, nous vous fournirons un fichier dans un format lisible, contenant les Données dont nous disposons à votre sujet.
- **Corriger vos Données (droit de rectification)** : par exemple, vous pouvez nous demander de modifier votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone s'ils sont incorrects.
- **Limiter le traitement de vos Données (droit à la limitation du traitement)** : par exemple, lorsque vous pensez que le traitement de vos Données est illégal ou que le traitement fondé sur notre intérêt légitime n'est pas approprié.
- **Supprimer vos Données (droit à l'effacement)** : par exemple, si vous ne souhaitez pas que nous conservions vos Données et que nous n'avons pas d'autre raison de les conserver (par exemple, si vous n'êtes plus le propriétaire du Véhicule et ne souhaitez pas rester en contact avec nous).
- **S'opposer aux activités de traitement (droit d'opposition)**.
- **Retirer vos consentements (droit de retrait)**.

Vous pouvez exercer l'un des droits susmentionnés ou exprimer toute préoccupation ou déposer une plainte concernant notre utilisation de vos Données directement à l'adresse suivante : <https://privacyportal.stellantis.com>

À tout moment, vous pouvez également :

- contacter notre délégué à la protection des données (DPD), à l'adresse : dataprotectionofficer@stellantis.com
- contacter l'autorité de surveillance. Vous trouverez ici la liste de toutes les autorités de surveillance par pays : https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_fr
- En plus de votre refus à nos démarches téléphoniques, vous avez la possibilité de vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition gratuite "Bloctel" accessible via le site www.bloctel.gouv.fr gérée par la société Opposetel en vertu d'une délégation de service public.

10. Comment protégeons-nous vos Données ?

Nous prenons des précautions raisonnables d'un point de vue physique, technologique et organisationnel pour prévenir la perte, l'utilisation abusive ou la modification des Données qui se trouvent sous notre contrôle. Par exemple :

- Nous veillons à ce que vos Données puissent uniquement être accessibles et utilisées par les Destinataires, et uniquement transférées ou divulguées aux Destinataires qui ont besoin d'avoir accès à ces Données.
- Nous limitons également les Données accessibles, transférées ou divulguées aux Destinataires à la quantité strictement nécessaire à la réalisation des finalités ou à l'exécution des tâches spécifiques par le Destinataire.
- Les ordinateurs et serveurs où sont stockées vos Données se trouvent dans un environnement sécurisé, sont contrôlés par mot de passe avec un accès limité, et sont équipés de pare-feu et de logiciels anti-virus conformes aux normes de l'industrie.
- Les copies papier de tout document contenant vos Données (le cas échéant) sont également conservées dans un environnement sécurisé.
- Nous détruisons les copies papier des documents contenant vos Données qui ne sont plus nécessaires.
- Lors de la destruction des données enregistrées et stockées sous forme de fichiers électroniques qui ne sont plus nécessaires, nous garantissons le recours à une technique d'effacement (par exemple, un formatage de bas niveau) de sorte qu'elles ne puissent pas être reproduites.
- Les ordinateurs portables, clés USB, téléphones mobiles et autres appareils électroniques sans fil utilisés par nos employés qui ont accès à vos Données sont protégés par un mot de passe. Nous encourageons les employés à ne pas stocker vos Données sur ces appareils, sauf s'il est raisonnablement nécessaire qu'ils le fassent pour accomplir une tâche spécifique telle que décrite dans la présente Politique de Confidentialité.
- Nous formons nos employés pour qu'ils respectent la présente Politique de Confidentialité et effectuons des activités de surveillance afin d'assurer une conformité continue et déterminer l'efficacité de nos pratiques de gestion de la confidentialité.
- Tout **Sous-Traitant** auquel nous faisons appel est contractuellement tenu de conserver et de protéger vos Données à l'aide de mesures substantiellement similaires à celles énoncées dans la présente Politique de Confidentialité ou exigées par la législation applicable en matière de protection des données.

Dans le cas où la législation applicable l'exige, toute infraction à la sécurité entraînant la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès accidentel ou illégal à des Données transmises, stockées ou traitées d'une autre manière, vous sera notifiée ainsi qu'à l'autorité compétente en matière de protection des données, comme requis (par exemple, à moins que les Données ne soient inintelligibles pour quiconque ou que la violation ne soit pas susceptible de mettre en péril vos droits et libertés et ceux d'autrui).

11. Qu'est-ce que la présente Politique de Confidentialité ne couvre pas ?

La présente Politique de Confidentialité explique et couvre le traitement que nous effectuons en tant que **Responsable du Traitement**.

La présente Politique de Confidentialité ne couvre pas les traitements effectués par toute entité autre que nous, y compris en particulier :

- le traitement effectué par **Notre Réseau** ;
- le traitement effectué lorsque vous avez conclu un contrat de service pour les **Services Connectés** fournis dans le **Véhicule** ;
- le traitement effectué par les réseaux sociaux et les plateformes de publicité programmatique en tant que **Responsable Conjoint du Traitement** avec nous ;
- le traitement effectué par les autorités de régulation, les forces de l'ordre ou d'autres entités judiciaires ou gouvernementales.

Dans ces cas, nous ne sommes pas responsables du traitement de vos Données qui n'est pas couvert par la présente Politique de Confidentialité.

12. Utilisation des Données à d'autres fins

Si nous devons traiter vos Données différemment ou à des fins autres que celles indiquées dans le présent document, vous recevrez une notification spécifique avant le début de ce traitement.

13. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit d'adapter et/ou de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment. Nous vous informerons de toute adaptation/modification substantielle. Des QR codes et des liens permanents sont imprimés dans la notice de votre Véhicule pour vous permettre de lire à tout moment les dernières versions de la présente Politique de Confidentialité.

14. Définitions

Application : désigne l'application mobile des Constructeurs Automobiles.

Collecte Indirecte : désigne l'opération par laquelle le Partenaire, qui nous assure avoir reçu votre consentement ou disposer d'une autre base légale, communique/partage vos Données à Caractère Personnel avec nous. Sur ce point, nous précisons, avant de les utiliser, que nous vérifions comment les Partenaires collectent et nous transfèrent les Données afin de respecter vos préférences.

Combinaison et/ou Recoupement : désigne un ensemble d'opérations entièrement automatisées ou non, avec lesquelles nous combinons les Données issues de votre activité, les Données que vous partagez et que nous utilisons afin de fournir les Services, d'analyser et d'améliorer nos Services et de créer de nouveaux services et de nouvelles fonctionnalités, ainsi que pour proposer un Contenu Susceptible de Vous Intéresser. Nous pouvons également combiner et/ou recouper des informations provenant de différentes sources, telles que des informations collectées sur les Sites Internet et les Applications de nos Partenaires et/ou des Données collectées auprès de sources publiques ou accessibles au public.

Constructeurs Automobiles : au singulier ou au pluriel, désigne les entités suivantes agissant en tant que constructeur de Véhicules : Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Turin, Italie ; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Allemagne. Aux fins de la présente Politique de Confidentialité, le Constructeur Automobile est celui qui produit une marque de Véhicule spécifique, comme suit : Stellantis Europe S.p.A. pour Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth et Jeep; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS) pour Peugeot, Citroën et DS; Opel Automobile GmbH pour Opel et Vauxhall.

Contenu Susceptible de Vous Intéresser : par exemple, si vous recherchez le modèle « Abarth », nous pouvons afficher d'autres contenus liés à ce modèle sur Nos Sites Internet et Notre Application ou par le biais de la Publicité Programmatique. La personnalisation du contenu peut se faire par la Combinaison et/ou le Recoupement de données.

Dispositif Embarqué : désigne, au singulier ou au pluriel, un dispositif capable de collecter les Données relatives au Véhicule et le Dispositif télématique (et la carte sim associée) installé sur le Véhicule et mieux décrit dans les Conditions générales du Constructeur Automobile.

Données à Caractère Personnel : désigne toute information permettant d'identifier une personne physique ou de la rendre identifiable, que ce soit directement ou indirectement, ainsi que toute information liée ou pouvant raisonnablement être liée à un individu ou à un foyer particulier. Pour plus de simplicité, nous désignerons collectivement toutes les Données à Caractère Personnel par le terme « **Données** ».

Données Agrégées : désigne des données statistiques qui ne contiennent pas vos Données à Caractère Personnel. Nous utilisons ces informations pour analyser et améliorer nos services et créer de nouveaux services et de nouvelles fonctionnalités et pour élaborer des rapports statistiques pour nos Partenaires et Nos Concessionnaires.

Données relatives au Véhicule : toutes les données techniques, de diagnostic et du monde réel qu'il est possible de collecter par l'intermédiaire de l'appareil installé sur le véhicule (par exemple, localisation, vitesse et distances, temps de fonctionnement du moteur et temps d'arrêt ; si le câble de la batterie est coupé, diagnostic de la batterie, mouvements avec la clé retirée, distance présumée, ainsi que les données de diagnostic telles que, mais sans s'y limiter, les niveaux d'huile et de carburant, la pression des pneus et l'état du moteur).

Données Sensibles : désigne les Données à Caractère Personnel qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale et le traitement des données génétiques, des données biométriques visant à identifier de manière unique une personne physique, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

Identifiants Uniques : désigne les données qui vous identifient de manière univoque ou qui permettent de vous identifier. Sur un Véhicule, les Identifiants Uniques sont le numéro de plaque d'immatriculation et le numéro d'identification du véhicule (VIN).

Nos Événements : il s'agit d'événements/showrooms organisés par Stellantis ou en collaboration avec d'autres marques avec lesquelles Stellantis Europe a signé des accords de partenariat.

Nos Sites Internet : désigne nos pages sur les réseaux sociaux, et certaines parties de sites Internet de Nos Concessionnaires où la présente Politique de Confidentialité est disponible.

Notre réseau : désigne les détaillants et/ou concessionnaires et/ou réparateurs avec lesquels Stellantis Europe et le Constructeur Automobile ont signé des accords commerciaux pour la vente des Véhicules et/ou pour la fourniture de services/produits d'assistance.

Partenaires : désigne des entités tierces qui ne peuvent nous communiquer vos Données à Caractère Personnel qu'après nous avoir contractuellement assuré qu'elles ont obtenu votre consentement ou qu'elles disposent d'un autre fondement juridique légitimant leur communication/partage de ces données avec nous (par exemple, si vous demandez à l'un de nos Partenaires de réserver un essai sur route, si vous réalisez un achat et si vous demandez à recevoir des communications commerciales). Cette définition inclut également les Partenaires sélectionnés avec lesquels nous pouvons partager vos Données. Les partenaires peuvent appartenir aux secteurs de produits suivants : industrie manufacturière, commerce de gros et de détail, services financiers, bancaires, de transport et d'entreposage, services d'information et de communication, activités professionnelles, scientifiques et techniques, agences de voyages, services de soutien aux entreprises, activités artistiques, sportives, de divertissement et d'amusement, activités des organisations d'adhérents, services des centres de bien-être physique, fournisseurs d'électricité et de gaz, sociétés de location, d'e-mobilité et d'assurance.

Publicité Programmatique : il s'agit de plateformes qui peuvent partager les données collectées vous concernant, telles que votre adresse IP, avec des personnes ayant un intérêt à vous montrer d'autres Contenus Susceptibles de Vous Intéresser. Dans notre cas, si vous visualisez un modèle particulier sur Nos Sites Internet et notre Application, nous demanderons aux participants à la Publicité Programmatique de nous octroyer un espace publicitaire sur l'un des sites Internet que vous visitez pour afficher un Contenu Susceptible de Vous Intéresser.

Responsable Conjoint du Traitement : désigne une ou plusieurs personnes morales, autorités publiques, service ou autres entités qui, ensemble, déterminent les finalités et les moyens du traitement de vos Données à Caractère Personnel.

Responsable du Traitement : désigne la personne morale, l'autorité publique, le service ou toute autre entité qui, individuellement, détermine les finalités et les moyens du traitement de vos Données à Caractère Personnel.

Services Connectés : désigne l'ensemble des services décrits dans les Conditions générales du Constructeur Automobile, ainsi que les services standard et optionnels, s'ils sont activés.

Services : collectivement, désigne tous les services disponibles sur Nos Sites Internet et Notre Application tels que « configurer », « trouver des concessionnaires », réserver des essais, la newsletter institutionnelle, le service clientèle et Nos Événements.

Sites Internet et Applications de nos Partenaires : désigne les sites Internet et les applications mobiles de nos Partenaires ou gérés par nos Partenaires avec lesquels nous avons conclu des accords commerciaux (par exemple, collecte indirecte) ou tous les sites et applications mobiles contenant une Politique de confidentialité de Stellantis Europe.

Sous-Traitant : désigne une entité que nous engageons pour traiter vos Données à Caractère Personnel uniquement pour le compte et conformément aux instructions écrites du Responsable du Traitement.

Véhicule : désigne un véhicule de l'une des marques du Stellantis Group.

GARANTIES COMMERCIALES OPEL

DISPOSITIONS COMMUNES AUX GARANTIES COMMERCIALES OPEL

- Le Véhicule neuf est couvert par les garanties commerciales Opel à partir de la date de début de garantie inscrite sur le « certificat de garantie » du carnet d'entretien, pour la période indiquée et sans limitation de kilométrage, sauf dispositions particulières spécifiques mentionnées ci-dessous ou portées à la connaissance du Client.
- Afin de bénéficier de la gratuité des travaux à effectuer sur le Véhicule au titre des garanties commerciales Opel, le Client devra le confier exclusivement à un réparateur agréé par Opel France.
- Les interventions réalisées au titre des garanties commerciales Opel n'ont pas pour effet de prolonger celles-ci. Toutefois, en cas d'immobilisation du Véhicule égale ou supérieure à sept (7) jours consécutifs au titre de l'une des garanties commerciales Opel et qui ne serait pas du fait du Client, la garantie commerciale Opel correspondante sera prolongée d'autant.
- En cas de revente du Véhicule, ses acquéreurs successifs bénéficieront des garanties commerciales Opel jusqu'à leurs dates respectives d'expiration, sous réserve que les conditions d'application de ces garanties aient été remplies par chacun d'entre eux. A cet effet, le Client s'engage à transmettre à l'acquéreur les conditions d'application de ces garanties.
- Les garanties commerciales Opel sont applicables tant que le Véhicule reste immatriculé et circule dans les pays de l'Union Européenne* ainsi que dans les pays ou territoires suivants : Albanie, Andorre, Bosnie Herzégovine, Gibraltar, Islande, Kosovo, Liechtenstein, Macédoine, Monaco, Monténégro, Norvège, San Marin, Serbie, Suisse, Vatican.
*à la date d'édition du carnet d'entretien, l'Union Européenne se compose des pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.

- **Le bénéfice des garanties commerciales Opel n'est pas subordonné à la réalisation des prestations de réparation et d'entretien non couvertes par ces garanties par un réparateur du réseau agréé Opel.**

Les prescriptions relatives au Véhicule se trouvent dans :

- Le « Plan d'Entretien » personnalisé et,
- La documentation de bord (ci-après dénommée la « Documentation de bord ») composée du :
- Livret de Bienvenue reprenant quelques recommandations indispensables relatives au fonctionnement du Véhicule et du
- Manuel d'utilisation Complet (en format numérique et/ou en format papier sur demande) reprenant l'ensemble des instructions et recommandations relatif au fonctionnement du Véhicule.

LA GARANTIE COMMERCIALE DES DEFAUTS DE FABRICATION

Opel France **garantit le Véhicule contre tout défaut de fabrication, pendant une durée de deux (2) ans, sans limitation de kilométrage**, à compter de la date de sa livraison auprès du Client, cette date étant inscrite sur le « certificat de garantie » du carnet d'entretien remis avec le Véhicule, à l'exception de :

Concernant les véhicules 100% électriques:

- La chaîne de traction:

Pour les véhicules électriques, les éléments de la chaîne de traction listés ci-après bénéficient d'une durée de garantie étendue : le moteur électrique de traction, le calculateur de contrôle du moteur électrique, le convertisseur/chargeur embarqué, le câble interne haute tension de charge normale, le câble interne haute tension de charge rapide, le câble indépendant pour charge normale, le calculateur batterie de traction, le calculateur véhicule électrique, le réducteur, ces éléments sont garantis pour une durée de cinq (5) ans ou cinquante mille (50 000) km, au premier des deux termes atteint.

- La batterie de traction:

La batterie de traction bénéficie d'une durée de garantie étendue. Pour les véhicules électriques, la batterie de traction est garantie pour une durée de huit (8) ans ou cent mille (100 000) km au premier des deux termes atteint avec une conservation minimale de la capacité de batterie de 70% durant la période couverte par la Garantie.

Pour les véhicules 100% électriques, la batterie de traction est garantie pour une durée de huit (8) ans ou cent soixante mille (160 000) km, au premier des deux termes atteint, avec une conservation minimale de la capacité de la batterie de 70% durant la période couverte par la garantie.

Concernant les véhicules hybrides:

- La batterie de traction:

La batterie de traction bénéficie d'une durée de garantie de **huit (8) ans ou cent soixante mille (160 000) km**, au premier des deux termes atteint, avec une conservation minimale de la capacité de la batterie de 70% durant la période couverte par la garantie.

• Précautions d'utilisation:

- La batterie et la chaîne de traction des véhicules électriques et hybrides sont conçues et garanties pour un usage strictement automobile. La garantie exclut les défaillances liées à une traction au-delà des limites prévues sur le Certificat d'Immatriculation MCTA (Masse en Charge maximale Techniquement Admissible), et à une utilisation de la batterie de traction autre que la fourniture d'énergie pour le véhicule, sauf dans le cadre d'applications exceptionnelles préalablement validées par Opel France.
- Les câbles de charge et les stations de recharge pour les particuliers doivent répondre aux spécifications du constructeur. Les stations de recharge publiques doivent être certifiées et doivent répondre aux normes et à la réglementation en vigueur.
- Si vous devez laisser votre véhicule 100% électrique pendant plusieurs jours, veillez à éviter une décharge totale de la Batterie de Traction, soit en ayant une réserve de capacité dans la Batterie de Traction (pour un véhicule immobilisé la perte de charge est de 1% par semaine), soit en le branchant pour le maintenir en charge. Attention, une Batterie de Traction totalement déchargée peut l'endommager irréremédiablement.
- Le bon de commande intègre l'acceptation par le client de la collecte des données de fonctionnement pour une utilisation strictement interne au Automobiles Opel et cela afin de prévenir les éventuelles défaillances et/ou d'assurer la prise en charge Garantie de la Batterie de Traction et des éléments de la chaîne de traction aux entités concernées d'Opel France.

Ce que couvre la Garantie Commerciale des Défauts de Fabrication :

En dehors des restrictions mentionnées ci-après, la Garantie Commerciale des Défauts de Fabrication du Véhicule couvre la remise en état ou l'échange à titre gratuit des pièces reconnues défectueuses par Opel France ou son représentant ainsi que la main-d'œuvre nécessaire à l'opération de remise en conformité du Véhicule.

Cette opération sera effectuée avec des pièces neuves d'origine ou des pièces « échanges standard » (pièces remises en état qui répondent aux mêmes spécifications que les pièces d'origine). De même, si le Véhicule est immobilisé suite à une panne couverte en garantie, Opel France ou son représentant prend en charge les frais éventuels de dépannage sur place ou le remorquage du Véhicule, jusqu'à l'atelier du réparateur agréé par Opel France le plus proche.

Il est à noter que :

- le remplacement d'une pièce dans le cadre des opérations de garantie ne prolonge pas la durée de cette dernière. La garantie commerciale couvrant les pièces échangées expire à la date d'échéance de la Garantie Commerciale des Défauts de Fabrication du Véhicule ;
- les pièces remplacées au titre de la Garantie Commerciale des Défauts de Fabrication deviennent la propriété d'Opel France ou de son représentant.

Ce que ne couvre pas la Garantie Commerciale des Défauts de Fabrication :

Entretien et réglages :

- les opérations d'entretien et de révisions nécessaires au bon fonctionnement du Véhicule, mentionnées sur le « Plan d'Entretien » personnalisé, l'ajout d'additifs, le remplacement du filtre à particules aux kilométrages appropriés ainsi que le remplacement de pièces consommables telles que les filtres à huile, à air, à combustible ou d'habitacle ;
- les réglages ou mises au point (parallélisme, équilibrage des roues, train avant, portes, etc.), au-delà de 3 mois ou 3000 km au premier des deux termes atteint ;
- le remplacement des pièces subissant une usure normale liée à l'utilisation du Véhicule, à son kilométrage, à son environnement géographique et climatique si ce remplacement n'est pas la

conséquence d'un défaut de fabrication. Il s'agit des pièces suivantes : plaquettes, garnitures et disques de freins, embrayage, amortisseurs, balais d'essuie-vitre, lampes (sauf lampes à décharge et LED). Il est précisé que l'usure de la batterie de traction s'entend au-delà de ses performances couvertes au titre de la Garantie Commerciale des Défauts de Fabrication, dont les critères sont précisés ci-avant.

Utilisation du Véhicule :

- les vibrations et bruits liés au fonctionnement du Véhicule, les détériorations telles que la décoloration, l'altération ou la déformation de pièces dues à leur vieillissement normal ;
- les dégâts consécutifs à l'utilisation de fluides, pièces ou accessoires autres que ceux d'origine ou de qualité équivalente, ainsi que l'utilisation de carburants** non adaptés ou de mauvaise qualité et l'usage de tout additif complémentaire non préconisé par Opel France ;
- les dommages liés à un branchement non conforme du Véhicule électrique, à l'alimentation électrique, à l'installation électrique ou au courant utilisé ;
- les dégâts consécutifs à des phénomènes naturels, chutes de grêle, inondations, foudre, tempête ou autres aléas atmosphériques, ainsi que ceux consécutifs à des accidents, incendies ou vols ;
- les conséquences de réparations, transformations ou modifications qui auraient été réalisées sur le Véhicule par des entreprises non agréées par Opel France, ainsi que les conséquences de la pose d'accessoires non homologués par cette dernière ;
- les pièces garanties directement par leur fabricant, telles que les pneumatiques, pour lesquelles le réseau Opel vérifiera si les conditions spécifiques de cette garantie directe s'appliquent ;
- tout autre frais non spécifiquement prévu par la présente garantie commerciale, notamment les frais consécutifs à une éventuelle immobilisation du Véhicule, tels que la perte de jouissance ou d'exploitation, etc.

** Pour les biocarburants: le Client est invité à se référer au paragraphe spécifique au sein de la Documentation de bord du véhicule.

Ce que le Client doit faire pour bénéficier de la Garantie Commerciale des Défauts de Fabrication :

- Présenter le « Plan d'Entretien » personnalisé du Véhicule à jour, comportant le certificat de garantie, dûment rempli par le concessionnaire Vendeur ;
- Réaliser l'entretien et les révisions du Véhicule en parfaite conformité avec les prescriptions indiquées notamment dans le « Plan d'Entretien » personnalisé du Véhicule et être en mesure d'en apporter la preuve (fiches de suivi du carnet d'entretien à jour, factures, etc.) ; Dès la détection d'un éventuel défaut, présenter le Véhicule à un réparateur agréé par Opel France pour remise en état pendant les heures normales d'ouverture. Cette mesure a pour but de préserver la sécurité du Véhicule et celle de ses passagers ainsi que d'empêcher l'aggravation du défaut constaté qui pourrait entraîner des réparations plus importantes que celles nécessitées à l'origine. En conséquence, la Garantie Commerciale des Défauts de Fabrication ne couvre pas le défaut et ses conséquences lorsque le Client n'a pas agi dès la détection dudit défaut ;
- Répondre à toute invitation d'un réparateur agréé par Opel France à faire procéder immédiatement à une remise en conformité du Véhicule.

Le non-respect de ces règles engagerait la responsabilité du Client sur toute conséquence directe ou indirecte à venir concernant le bon fonctionnement du Véhicule.

Le Client perd le bénéfice de la Garantie Commerciale des Défauts de Fabrication dans les cas suivants :

- des modifications ou adaptations ont été effectuées sur le Véhicule alors qu'elles n'étaient ni prévues ni autorisées par Opel France ou qu'elles ont été réalisées sans respecter les prescriptions techniques définies par cette dernière ;
- la défaillance due à la négligence ou au non-respect des prescriptions figurant dans la Documentation de bord et le « Plan d'Entretien » personnalisé ;
- le Véhicule a été utilisé anormalement ou à des fins de compétition ou a subi une surcharge même passagère ;
- le compteur kilométrique du Véhicule a été modifié ou son kilométrage réel ne peut

être établi avec certitude (En cas de remplacement du compteur, la « fiche de remplacement du compteur » du « Plan d'Entretien » personnalisé devra être complétée par un réparateur agréé par Opel France).

Informations spécifiques aux véhicules électriques :

La batterie et la chaîne de traction sont conçues et garanties pour un usage strictement automobile. La garantie exclut les défaillances liées à une traction au-delà des limites prévues sur le Certificat d'Immatriculation MCTA (Masse en Charge maximale Techniquement Admissible) et à une utilisation de la batterie de traction autre que la fourniture d'énergie pour le véhicule.

Les câbles de charge et les stations de recharge pour les particuliers doivent répondre aux spécifications du constructeur. Les stations de recharge publiques doivent répondre aux normes et à la réglementation en vigueur.

Si vous devez laisser votre véhicule pendant plusieurs jours, veillez à éviter une décharge totale de la Batterie de Traction (BT), soit en ayant une réserve de capacité dans la BT (pour un véhicule immobilisé la perte de charge de la BT est de 1% par semaine), soit en le branchant pour le maintenir en charge.

Attention: une décharge profonde de la Batterie de Traction peut l'endommager irréremédiablement. Le bon de commande intègre l'acceptation par le client de la collecte des données de fonctionnement pour une utilisation strictement interne aux entités concernées du Groupe Stellantis, afin de prévenir les éventuelles défaillances et/ou d'assurer la prise en charge Garantie de la BT et des éléments de la chaîne de traction.

LA GARANTIE COMMERCIALE PEINTURE

Opel France garantit le Véhicule contre tout défaut des peintures et vernis de la carrosserie d'origine pendant toute la durée et kilométrages de la Garantie Commerciale des Défauts de Fabrication.

Ce que couvre la Garantie Commerciale Peinture :

- La Garantie Commerciale Peinture couvre la réfection totale ou partielle de la peinture ou du vernis nécessaire au traitement d'un défaut constaté par Opel France ou son représentant.
- La Garantie Commerciale Peinture s'applique à la condition expresse que l'entretien du Véhicule ait toujours été réalisé selon les recommandations d'entretien définies par le Constructeur sur le « Plan d'Entretien » personnalisé et que la remise en état des éventuelles dégradations ait été faite dans le strict respect des normes du Constructeur. Pour continuer à en bénéficier, le Client est tenu de faire réparer les dommages dus à des causes extérieures dans les deux (2) mois suivant leur constatation, les réparations de ces dommages étant à la charge du Client. La mention de cette réparation sera portée sur le « Plan d'Entretien » personnalisé, en précisant la raison sociale du réparateur, la date de la réparation, le kilométrage du Véhicule et le numéro de la facture acquittée. La présentation lors des visites périodiques de contrôle de ce « Plan d'Entretien » personnalisé dûment rempli (ou de tout autre justificatif attestant de la réalité des interventions précitées) sera exigée pour tout recours au titre de la Garantie Commerciale Peinture.

Ce que ne couvre pas la Garantie Commerciale Peinture :

- les dommages sur la peinture ou le vernis de la carrosserie provoqués par l'environnement, tels que les retombées atmosphériques, chimiques, animales ou végétales, sable, sel, projection de gravillons ou phénomènes naturels (grêle, inondations, etc.) et autres facteurs extérieurs (suite ou non à un accident) ;
- les dommages dus à la négligence, à la présentation tardive du défaut à éliminer ou au non-respect des préconisations d'Opel France ;
- les dommages résultant d'événements non couverts dans le cadre de la Garantie Commerciale des Défauts de Fabrication rappelés ci-dessus ;
- les conséquences de réparations, de transformations ou de modifications réalisées par des entreprises non agréées par Opel France.

LA GARANTIE COMMERCIALE ANTI-PERFORATION

En complément de la Garantie Commerciale des Défauts de Fabrication et de la Garantie Commerciale Peinture, Opel France garantit le Véhicule contre la perforation (corrosion de l'intérieur vers l'extérieur de la carrosserie) à compter de la date de livraison inscrite sur le « certificat de garantie » du carnet d'entretien,

pour une durée :

- de douze (12) ans si le Véhicule est une voiture particulière non électrique ;
- de sept (7) ans si le Véhicule est une voiture particulière électrique;
- de cinq (5) ans si le Véhicule est un véhicule utilitaire.

Ce que couvre la Garantie Commerciale Anti-Perforation :

- La Garantie Commerciale Anti-Perforation couvre la remise en état ou l'échange des éléments reconnus défectueux par Opel France ou son représentant, sur lesquels apparaît une perforation due à la corrosion.
- La Garantie Commerciale Anti-Perforation s'applique à la condition expresse que le Véhicule ait toujours été réparé dans le strict respect des normes Automobiles Opel et que le Client ait fait réaliser en temps voulu :
 - les révisions mentionnées dans le carnet d'entretien ;
 - les visites de la Garantie Commerciale Anti-Perforation présentées ci-dessous, et
 - la remise en état des éventuelles dégradations du Véhicule.
- Le cycle d'entretien de la Garantie Commerciale Anti-Perforation prévoit des visites périodiques de contrôle à la charge du Client :
 - quatre (4) pour les voitures particulières non électriques, à réaliser impérativement quatre (4) ans après la date de début de la Garantie Commerciale Anti-Perforation puis tous les deux (2) ans ;
 - deux (2) pour les véhicules électriques et les véhicules utilitaires à réaliser impérativement deux (2) ans après la date de début de la Garantie Commerciale Anti-Perforation puis tous les deux (2) ans.

Lors de ces contrôles, après avoir procédé à un lavage complet du Véhicule si nécessaire, le réparateur vérifiera son état et déterminera les éventuelles interventions à effectuer et celles susceptibles d'être couvertes par la Garantie Commerciale Anti-Perforation. Les détériorations dues à des causes extérieures pouvant provoquer de la corrosion seront signalées et notées sur les pages du carnet d'entretien réservées à cet effet.

- Toute intervention sur la carrosserie (suite à accident, détériorations, etc.) devra être systématiquement suivie par une visite de contrôle à réaliser dans les mêmes conditions.
- Le Client est tenu de faire réparer à sa charge, dans le respect des normes établies par Opel France et dans les deux (2) mois suivant les contrôles, les dommages dus à des causes extérieures. La mention de cette réparation devra être portée sur le carnet d'entretien, en précisant la raison sociale du réparateur, la date de la réparation, le kilométrage du Véhicule et le numéro de la facture acquittée.

La présentation lors des visites périodiques de contrôle de ce carnet d'entretien dûment rempli (ou de tout autre justificatif attestant de la réalité des interventions précitées) sera exigée pour tout recours au titre de la Garantie Commerciale Anti- Perforation.

Ce que ne couvre pas la Garantie Commerciale Anti-Perforation :

- les dommages dus à la négligence ou au non-respect des préconisations d'Opel France ;
- les dommages résultant d'événements non couverts par la Garantie Commerciale des Défauts de Fabrication rappelés ci-dessus ;
- les conséquences de la destruction des produits de protection anti perforation par un traitement additionnel non prévu au plan d'entretien ;
- les conséquences de réparations, de transformations ou de modifications réalisées par des entreprises non agréées par Opel France ;
- la corrosion résultant du montage d'accessoires non homologués par Opel France et/ou installés sans respecter les prescriptions définies par cette dernière ;
- les transformations carrosserie réalisées sur le Véhicule, ainsi que les bennes et les plateaux de chargement dans le cas d'un véhicule utilitaire ;
- les roues et éléments mécaniques ne faisant pas partie intégrante de la carrosserie.

COMPLEMENT A LA GARANTIE COMMERCIALE DES DEFAUTS DE FABRICATION
--

Les dispositions suivantes viennent compléter les conditions de la Garantie Commerciale des Défauts de Fabrication. Elles concernent exclusivement les Véhicules neufs commercialisés en FRANCE et dans les DROM-COM et couverts par les conditions de la Garantie Commerciale des Défauts de Fabrication précitée.

OPEL ASSISTANCE

En cas d'immobilisation du Véhicule Opel commercialisé en France ou dans les DROM-COM et circulant dans les Pays de l'Union Européenne ainsi que dans les pays ou territoires rappelés ci-avant, le bénéficiaire pourra bénéficier, en plus du dépannage/ remorquage du Véhicule évoqué dans le texte de la Garantie Commerciale des Défauts de Fabrication, de prestations complémentaires de transport ou d'hébergement, en appelant **OPEL ASSISTANCE** au Numéro Vert® 0.800.100.510 (appel depuis la France métropolitaine et la Principauté de Monaco) dans plus de 40 pays européens.

Le Véhicule pourra bénéficier desdites prestations pendant une durée de deux (2) ans, sans limitation de kilométrage, à compter de sa date de livraison telle que définie ci-avant, dans la Garantie Commerciale des Défauts de Fabrication. Pour les véhicules 100% électriques et hybrides, le véhicule bénéficiera desdites prestations pendant une durée de huit (8) ans ou cent soixante mille (160 000) km, au premier des deux termes atteint.

A – Bénéficiaires

Peuvent bénéficier de ces prestations, le conducteur d'un Véhicule couvert par la Garantie Commerciale des Défauts de Fabrication ainsi que les personnes participant au déplacement dans le Véhicule concerné, dans la limite du nombre de places indiqué sur le certificat d'immatriculation du Véhicule.

Sont exclus de ces prestations, les propriétaires, utilisateurs et passagers des ambulances, des véhicules sanitaires légers, des véhicules destinés au transport payant de personnes, des taxis, des auto-écoles, des véhicules ayant subi une transformation technique, des véhicules utilisés en compétition ou en rallye ainsi que des véhicules de location de courte durée loués pour une période de moins de douze mois consécutifs.

Pour les DROM-COM, les prestations d'assistance sont limitées au Département ou Territoire ayant commercialisé le Véhicule.

B – Prestations

En cas d'immobilisation du Véhicule, à moins de cent (100) kilomètres du domicile habituel du conducteur bénéficiaire consécutive à une panne couverte par la Garantie Commerciale des Défauts de Fabrication, Opel France ou son représentant proposeront une solution de mobilité. Un véhicule de courtoisie, de catégorie au maximum équivalente, pour la durée de réparation sans équipement spécifique pourra être prêté en fonction des disponibilités locales.

Il est précisé que le réparateur agréé Opel intervenant dans le cadre de Opel Assistance prendra toutes les précautions utiles pour assurer ce prêt de véhicule de courtoisie et satisfaire à cette obligation de moyens.

Les frais liés à l'utilisation du véhicule de courtoisie et notamment les dépenses de carburant, de péage, de parking, les compléments éventuels ou franchises d'assurances, ainsi que tout frais de dépassement au-delà de la date de mise à disposition du véhicule réparé seront à la charge du conducteur bénéficiaire. Le lieu de restitution du véhicule de courtoisie sera le lieu de mise à disposition du prêt. Le conducteur s'engage à respecter les conditions stipulées dans le contrat de prêt ou de location du véhicule de courtoisie (notamment s'agissant des frais de dépassement).

Si le Véhicule bénéficiant de la Garantie Commerciale des Défauts de Fabrication n'est pas réparable dans la journée de survenance de la panne, est inapte à circuler et si l'incident a lieu à plus de cent (100) kilomètres du domicile habituel du conducteur bénéficiaire, celui-ci aura droit, à son choix :

- soit au prêt d'un véhicule de courtoisie pour poursuivre son voyage aux conditions précisées ci-dessus.
- soit à un hébergement sur place dans un hôtel 3 étoiles ou équivalent pour tous les bénéficiaires, définie au A – Bénéficiaires, petit déjeuner inclus et ceci pour un maximum de quatre (4) nuits, si le Véhicule immobilisé est de marque.
- soit au retour à son domicile par train en première classe (ou avion classe économique, si le voyage en train excède six (6) heures) de l'ensemble des bénéficiaires tels que définis au A – Bénéficiaires, frais de liaison entre réparateur agréé et gare/aéroport compris. Un billet aller pour une personne en train première classe ou avion classe économique sera par ailleurs mis gratuitement à disposition du conducteur ou d'un des bénéficiaires précités, pour aller chercher le Véhicule réparé.

C – Lorsque le Véhicule est immobilisé par un incident non couvert au titre de la Garantie Commerciale des Défauts de Fabrication

Si le Véhicule est de marque Opel, la crevaison de pneumatique, la perte ou l'enfermement des clés, l'absence ou l'erreur de carburant ou tout autre évènement extérieur au Véhicule ne sont pas couverts par Opel France. Cependant, il sera proposé au conducteur de le mettre en relation avec un dépanneur à qui il devra régler les services de dépannage/remorquage du Véhicule. Ce dépanneur tentera de réaliser un dépannage sur place. Si le dépanneur réalise une réparation temporaire, il le signalera au conducteur qui devra faire effectuer la réparation complète du Véhicule dans les plus brefs délais, sous sa responsabilité.

D – Limites – Exonérations

En cas de panne résolue dans la journée, le conducteur bénéficiaire a droit au dépannage/remorquage mais pas aux prestations décrites ci-dessus. Ne donneront pas lieu à remboursement toutes dépenses non visées aux présentes, et notamment les frais de restauration, téléphone, carburant, péage et parking.

Le remboursement des prestations éventuellement payées par les bénéficiaires ne pourra s'effectuer que sur présentation, à un membre du réseau de réparation agréé Opel habilité à cet effet, des factures originales pour les frais d'hôtel et des billets pour le train ou l'avion, et ce dans la limite des conditions sus énoncées. Par ailleurs, il ne sera versé aucune indemnité compensatoire de prestations utilisées par les bénéficiaires mais exclues des conditions énoncées ci-dessus en contrepartie de prestations prévues qui n'auraient pas été utilisées.